

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Deutsche Fassung | FlinQ & Co B.V.

Hinweis: Dies ist eine deutsche Übersetzung der niederländischen Originalbedingungen. Maßgeblich bleibt die jeweils anwendbare Originalfassung.

Original erstellt am 26. Februar 2024.

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

1. FlinQ & Co B.V.: FlinQ, mit Sitz in Eemnes, Handelskammernummer (KvK) 68579756.
2. Kunde: die Person, mit der FlinQ & Co B.V. einen Vertrag geschlossen hat.
3. Parteien: FlinQ & Co B.V. und der Kunde gemeinsam.
4. Verbraucher: ein Kunde, der zugleich eine natürliche Person ist und als Privatperson handelt.

Artikel 2 - Anwendbarkeit

1. Diese Bedingungen gelten für alle Angebote, Offerten, Arbeiten, Bestellungen, Verträge sowie Lieferungen von Dienstleistungen oder Produkten durch oder im Namen von FlinQ & Co B.V.
2. FlinQ & Co B.V. und der Kunde können nur von diesen Bedingungen abweichen, wenn dies schriftlich vereinbart wurde.
3. FlinQ & Co B.V. und der Kunde schließen die Anwendbarkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden oder Dritter ausdrücklich aus.

Artikel 3 - Preise

1. FlinQ & Co B.V. verwendet Preise in Euro, einschließlich Mehrwertsteuer und ausschließlich etwaiger weiterer Kosten wie Verwaltungs- oder Versandkosten, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.
2. FlinQ & Co B.V. darf die Preise seiner Dienstleistungen und Produkte auf seiner Website und in anderen Veröffentlichungen jederzeit ändern.
3. FlinQ & Co B.V. und der Kunde vereinbaren für eine Dienstleistung von FlinQ & Co B.V. einen Gesamtbetrag als Richtpreis, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.
4. FlinQ & Co B.V. darf bis zu 10% vom Richtpreis abweichen.
5. FlinQ & Co B.V. muss den Kunden rechtzeitig darüber informieren, warum ein höherer Preis gerechtfertigt ist, wenn der Richtpreis um mehr als 10% überschritten wird.
6. Der Kunde darf den Teil des Auftrags entfallen lassen, der den Richtpreis zuzüglich 10% überschreitet, wenn der Richtpreis um mehr als 10% überschritten wird.
7. FlinQ & Co B.V. darf die Preise jährlich anpassen.
8. FlinQ & Co B.V. wird Preisänderungen dem Kunden vor ihrem Inkrafttreten mitteilen.
9. Ein Verbraucher darf den Vertrag mit FlinQ & Co B.V. rückgängig machen, wenn er mit der Preiserhöhung nicht einverstanden ist.

Preisfehler

Obwohl wir unser Möglichstes tun, um korrekte Preise auf unserer Website anzugeben, können gelegentlich Preisfehler auftreten. Im Falle eines eindeutig falschen Preises, zum Beispiel aufgrund eines technischen Fehlers, Druckfehlers oder Irrtums, behalten wir uns das Recht vor, den Preis nachträglich zu korrigieren. Wir werden den Kunden hierüber so schnell wie möglich informieren und ihm die Möglichkeit geben, die Bestellung zum korrigierten Preis anzupassen oder die Bestellung kostenfrei zu stornieren.

Artikel 4 - Zahlungen und Zahlungsfrist

1. FlinQ & Co B.V. darf beim Abschluss des Vertrages eine Anzahlung von bis zu 50% des vereinbarten Betrags verlangen.
2. Der Kunde muss eine nachträgliche Zahlung innerhalb von 1 Monat nach Lieferung beglichen haben.
3. Die von FlinQ & Co B.V. angewendeten Zahlungsfristen sind verbindliche Zahlungsfristen. Das bedeutet, dass der Kunde automatisch in Verzug ist, wenn er den vereinbarten Betrag nicht spätestens am letzten Tag der Zahlungsfrist bezahlt hat, ohne dass FlinQ & Co B.V. dem Kunden eine Mahnung senden oder ihn in Verzug setzen muss.
4. FlinQ & Co B.V. darf eine Lieferung von sofortiger Zahlung abhängig machen oder eine Sicherheitsleistung für den Gesamtbetrag der Dienstleistungen oder Produkte verlangen.

Artikel 5 - Folgen verspäteter Zahlung

1. Zahlt der Kunde nicht innerhalb der vereinbarten Frist, darf FlinQ & Co B.V. ab dem Tag, an dem der Kunde in Verzug ist, die gesetzlichen Zinsen von 2% pro Monat bei Nicht-Handelsgeschäften und die gesetzlichen Zinsen von 8% pro Monat bei Handelsgeschäften berechnen, wobei ein Teil eines Monats als ganzer Monat gilt.
2. Wenn der Kunde in Verzug ist, muss er außerdem außergerichtliche Inkassokosten und gegebenenfalls Schadensersatz an FlinQ & Co B.V. zahlen.
3. Die Inkassokosten werden anhand des niederländischen Beschlusses über die Vergütung außergerichtlicher Inkassokosten berechnet.
4. Wenn der Kunde nicht rechtzeitig zahlt, darf FlinQ & Co B.V. seine Verpflichtungen aussetzen, bis der Kunde bezahlt hat.
5. Im Falle von Liquidation, Insolvenz, Pfändung oder Zahlungsaufschub auf Seiten des Kunden sind die Forderungen von FlinQ & Co B.V. gegen den Kunden sofort fällig.
6. Verweigert der Kunde seine Mitwirkung an der Ausführung des Vertrages durch FlinQ & Co B.V., muss er dennoch den vereinbarten Preis bezahlen.

Artikel 6A - Recht auf Rückforderung

1. Wenn der Kunde in Verzug ist, darf FlinQ & Co B.V. hinsichtlich der unbezahlten und an den Kunden gelieferten Produkte das Recht auf Rückforderung geltend machen.
2. FlinQ & Co B.V. macht von seinem Recht auf Rückforderung durch eine schriftliche oder elektronische Mitteilung an den Kunden Gebrauch.
3. Sobald der Kunde über das geltend gemachte Recht auf Rückforderung informiert wurde, muss er die betreffenden Produkte unverzüglich an FlinQ & Co B.V. zurückgeben, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.
4. Der Kunde trägt die Kosten für die Rückholung oder Rückgabe der in Absatz 3 genannten Produkte.

Artikel 6B - Widerrufsrecht

1. Ein Verbraucher darf einen Online-Kauf innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf ohne Angabe von Gründen rückgängig machen. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht, wenn:
 - das Produkt benutzt wurde
 - es sich um ein Produkt handelt, das schnell verderben kann, wie Lebensmittel oder Blumen
 - es sich um ein Produkt handelt, das speziell für den Verbraucher nach Maß hergestellt oder angepasst wurde
 - es sich um ein Produkt handelt, das aus hygienischen Gründen nicht zurückgesendet werden kann, wie Unterwäsche und Badebekleidung
 - die Versiegelung nicht intakt ist, wenn es sich um Datenträger mit digitalem Inhalt wie DVDs oder CDs handelt
 - das Produkt oder die Dienstleistung eine Unterkunft, eine Reise, ein Restaurantgeschäft, Beförderung, einen Cateringauftrag oder eine Form der Freizeitgestaltung betrifft
 - das Produkt eine einzelne Zeitschrift oder Zeitung ist
 - es sich um eine dringende Reparatur handelt
 - es sich um Wetten oder Lotterien handelt
 - der Verbraucher auf sein Widerrufsrecht verzichtet hat
 - es sich um eine Dienstleistung handelt, die mit Zustimmung des Kunden vollständig innerhalb der Widerrufsfrist ausgeführt wird und bei der der Kunde ausdrücklich erklärt hat, auf das Widerrufsrecht zu verzichten

2. Die Bedenkzeit von 14 Tagen gemäß Absatz 1 beginnt:

- am Tag, nachdem der Verbraucher das letzte Produkt oder den letzten Bestandteil einer Bestellung erhalten hat
- sobald der Verbraucher einen Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung geschlossen hat
- sobald der Verbraucher bestätigt hat, dass er digitale Inhalte über das Internet beziehen wird

3. Der Verbraucher kann seine Bedenkzeit nutzen, indem er eine E-Mail mit entsprechendem Betreff an info@flinqproducts.nl sendet, gegebenenfalls unter Verwendung des Widerrufsformulars, das auf der Website von FlinQ & Co B.V. verfügbar ist: <https://www.flinqproducts.nl>.

4. Der Verbraucher ist verpflichtet, das Produkt innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung seines Widerrufsrechts an FlinQ & Co B.V. zurückzusenden. Andernfalls erlischt sein Widerrufsrecht.

Artikel 7 - Erstattung von Lieferkosten

1. Wenn der Verbraucher das Produkt an FlinQ & Co B.V. zurücksendet, gehen die Kosten hierfür zu seinen eigenen Lasten.

Artikel 8 - Erstattung von Rücksendekosten

1. Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht und die vollständige Bestellung rechtzeitig zurücksendet, trägt der Kunde die Kosten dafür.

Artikel 9 - Aussetzungsrecht

1. Sofern der Kunde kein Verbraucher ist, verzichtet er hiermit auf das Recht, die Erfüllung einer Verpflichtung aus diesem Vertrag auszusetzen.

Artikel 10 - Zurückbehaltungsrecht

1. FlinQ & Co B.V. kann von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch machen und in diesem Fall Produkte des Kunden bei sich behalten, bis der Kunde alle noch offenen Rechnungen von FlinQ & Co B.V. bezahlt hat, es sei denn, der Kunde hat für diese Kosten ausreichende Sicherheit geleistet.
2. Das Zurückbehaltungsrecht gilt auch aufgrund früherer Verträge, aus denen der Kunde FlinQ & Co B.V. noch Geld schuldet.
3. FlinQ & Co B.V. haftet nicht für etwaige Schäden, die dem Kunden durch die Ausübung des Zurückbehaltungsrechts entstehen.

Artikel 11 - Aufrechnung

1. Sofern der Kunde kein Verbraucher ist, verzichtet er auf sein Recht, eine Schuld gegenüber FlinQ & Co B.V. mit einer Forderung gegen FlinQ & Co B.V. aufzurechnen.

Artikel 12 - Eigentumsvorbehalt

1. FlinQ & Co B.V. bleibt Eigentümer aller gelieferten Produkte, bis der Kunde alle offenen Rechnungen von FlinQ & Co B.V. im Zusammenhang mit einem zugrunde liegenden Vertrag bezahlt hat, einschließlich Forderungen wegen Nichterfüllung.
2. Bis zu dem in Absatz 1 genannten Zeitpunkt kann FlinQ & Co B.V. von seinem Eigentumsvorbehalt Gebrauch machen und die Sachen zurücknehmen.
3. Bevor das Eigentum auf den Kunden übergegangen ist, darf der Kunde die Produkte nicht verpfänden, verkaufen, veräußern oder auf andere Weise belasten.
4. Macht FlinQ & Co B.V. von seinem Eigentumsvorbehalt Gebrauch, wird der Vertrag damit rückgängig gemacht und FlinQ & Co B.V. darf vom Kunden Schadensersatz, entgangenen Gewinn und Zinsen verlangen.

Artikel 13 - Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt, solange der Vorrat reicht.
2. Die Lieferung erfolgt bei FlinQ & Co B.V., sofern nichts anderes vereinbart wird.
3. Die Lieferung online bestellter Produkte erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.
4. Wenn der Kunde die vereinbarten Beträge nicht oder nicht rechtzeitig bezahlt, darf FlinQ & Co B.V. seine Verpflichtungen aussetzen, bis der Kunde bezahlt.

5. Bei verspäteter Zahlung liegt Gläubigerverzug vor, sodass der Kunde FlinQ & Co B.V. eine verspätete Lieferung nicht entgegenhalten kann.

Artikel 14 - Lieferzeit

1. Die Lieferzeiten von FlinQ & Co B.V. sind unverbindlich. Bei späterer Lieferung kann der Kunde daraus keine Rechte ableiten, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.
2. Die Lieferzeit beginnt, wenn der Kunde den Bestellvorgang vollständig abgeschlossen und eine Bestätigung von FlinQ & Co B.V. erhalten hat.
3. Der Kunde erhält keinen Schadensersatz und darf den Vertrag nicht rückgängig machen, wenn FlinQ & Co B.V. später liefert als vereinbart. Der Kunde darf den Vertrag jedoch rückgängig machen, wenn dies schriftlich vereinbart wurde oder wenn FlinQ & Co B.V. nach schriftlicher Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen liefern kann, oder wenn der Kunde und FlinQ & Co B.V. etwas anderes vereinbart haben.

Artikel 15 - Tatsächliche Lieferung

1. Der Kunde muss dafür sorgen, dass die tatsächliche Lieferung seiner bestellten Produkte rechtzeitig erfolgen kann.

Artikel 16 - Transportkosten

1. Der Kunde trägt die Transportkosten, sofern der Kunde und FlinQ & Co B.V. nicht schriftlich etwas anderes vereinbart haben.

Artikel 17 - Verpackung und Versand

1. Wenn die Verpackung eines gelieferten Produkts geöffnet oder beschädigt ist, muss der Kunde dies vom Beförderer vermerken lassen, bevor er das Produkt entgegennimmt. Unterlässt der Kunde dies, kann er FlinQ & Co B.V. nicht für etwaige Schäden haftbar machen.
2. Wenn der Kunde den Transport eines Produkts selbst organisiert, muss er etwaige sichtbare Beschädigungen an Produkten oder der Verpackung vor dem Transport FlinQ & Co B.V. melden. Unterlässt der Kunde dies, kann er FlinQ & Co B.V. nicht für etwaige Schäden haftbar machen.

Artikel 18 - Versicherung

1. Der Kunde muss die folgenden Sachen ausreichend versichern und unter anderem gegen Feuer-, Explosions- und Wasserschäden sowie Diebstahl versichert halten:
 - gelieferte Sachen, die für die Ausführung des zugrunde liegenden Vertrages erforderlich sind
 - Sachen von FlinQ & Co B.V., die sich beim Kunden befinden
 - Sachen, die unter Eigentumsvorbehalt geliefert wurden
2. Der Kunde gewährt FlinQ & Co B.V. auf erste Aufforderung Einsicht in die Police dieser Versicherungen.

Artikel 19 - Lagerung

1. Wenn der Kunde bestellte Produkte erst später als zum vereinbarten Lieferdatum abnimmt, trägt der Kunde das Risiko eines etwaigen Qualitätsverlustes vollständig.
2. Etwaige zusätzliche Kosten infolge einer vorzeitigen oder verspäteten Abnahme von Produkten gehen vollständig zu Lasten des Kunden.

Artikel 20 - Garantie

1. Wenn der Kunde und FlinQ & Co B.V. einen Vertrag mit dienstleistendem Charakter geschlossen haben, enthält dieser für FlinQ & Co B.V. lediglich eine Bemühensverpflichtung und somit keine Ergebnisverpflichtung.
2. Die Garantie auf Produkte gilt nur für Mängel, die durch fehlerhafte Herstellung oder Konstruktion oder durch mangelhaftes Material verursacht wurden.
3. Die Garantie gilt nicht:
 - bei normalem Verschleiß
 - für Schäden, die durch Unfälle entstanden sind, zum Beispiel durch Stromausfall oder Wasserschäden
 - für Schäden, die durch am Produkt vorgenommene Änderungen entstanden sind

- für Schäden durch Fahrlässigkeit oder unsachgemäßen Gebrauch durch den Kunden
 - wenn die Ursache des Mangels nicht eindeutig festgestellt werden kann
4. Das Risiko von Verlust, Beschädigung oder Diebstahl der von FlinQ & Co B.V. gelieferten Produkte geht auf den Kunden über, sobald diese rechtlich oder tatsächlich geliefert werden, jedenfalls sobald sie in die Verfügungsgewalt des Kunden oder eines Dritten gelangen, der das Produkt für den Kunden entgegennimmt.

Artikel 21 - Umtausch

1. Der Kunde darf einen gekauften Artikel umtauschen. Dabei gelten die folgenden Bedingungen:
 - der Umtausch erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf und der Kunde kann die Originalrechnung vorlegen
 - das Produkt wird in der Originalverpackung und mit dem angebrachten originalen Preisschild zurückgebracht
 - das Produkt wurde noch nicht benutzt
2. Reduzierte Artikel, verderbliche Produkte, Maßanfertigungen oder speziell für den Kunden angepasste Artikel können nicht umgetauscht werden.

Artikel 22 - Ausführung des Vertrages

1. FlinQ & Co B.V. führt den Vertrag nach bestem Wissen und Können sowie gemäß den Anforderungen fachgerechter Arbeit aus.
2. FlinQ & Co B.V. darf die vereinbarte Dienstleistung ganz oder teilweise durch Dritte ausführen lassen.
3. Die Ausführung des Vertrages erfolgt in Abstimmung und nach schriftlicher Zustimmung sowie Zahlung eines etwaigen Vorschusses durch den Kunden.
4. Der Kunde muss dafür sorgen, dass FlinQ & Co B.V. rechtzeitig mit der Ausführung des Vertrages beginnen kann.
5. Sorgt der Kunde nicht dafür, dass FlinQ & Co B.V. rechtzeitig beginnen kann, gehen die daraus entstehenden zusätzlichen Kosten zu Lasten des Kunden.

Artikel 23 - Informationsbereitstellung durch den Kunden

1. Der Kunde stellt alle Informationen, Daten und Unterlagen, die für die korrekte Ausführung des Vertrages relevant sind, rechtzeitig und in der gewünschten Form und Weise FlinQ & Co B.V. zur Verfügung.
2. Der Kunde garantiert die Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen, Daten und Unterlagen, auch wenn diese von Dritten stammen, soweit sich aus der Art des Vertrages nichts anderes ergibt.
3. Wenn und soweit der Kunde dies verlangt, gibt FlinQ & Co B.V. die betreffenden Unterlagen zurück.
4. Stellt der Kunde die von FlinQ & Co B.V. vernünftigerweise verlangten Informationen, Daten oder Unterlagen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß zur Verfügung und verzögert sich dadurch die Ausführung des Vertrages, gehen die daraus entstehenden zusätzlichen Kosten und zusätzlichen Stunden zu Lasten des Kunden.

Artikel 24 - Dauer des Dienstleistungsvertrages

1. Der Vertrag zwischen FlinQ & Co B.V. und dem Kunden über eine Dienstleistung wird für die Dauer von 1 Monat oder 1 Jahr geschlossen, sofern sich aus der Art des Vertrages nichts anderes ergibt oder schriftlich nichts anderes vereinbart wurde.
2. Nach Ablauf der in Absatz 1 genannten Frist wird der Vertrag stillschweigend in einen Vertrag auf unbestimmte Zeit umgewandelt, sofern der Kunde oder FlinQ & Co B.V. den Vertrag nicht mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat kündigt.

Artikel 25 - Kündigung eines befristeten Dienstleistungsvertrages

1. Der Kunde kann einen befristeten Dienstleistungsvertrag frühestens nach 1 Monat oder 1 Jahr kündigen.
2. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit von 1 Monat oder 1 Jahr kann der Kunde den in Absatz 1 genannten Vertrag mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat kündigen.
3. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit von 1 Monat oder 1 Jahr kann ein Verbraucher den in Absatz 1 genannten Vertrag mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat kündigen.
4. Wurde der Dienstleistungsvertrag für weniger als 1 Jahr geschlossen, ist eine vorzeitige Kündigung ausgeschlossen.

Artikel 26 - Freistellung

1. Der Kunde stellt FlinQ & Co B.V. von allen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit den von FlinQ & Co B.V. gelieferten Produkten und/oder Dienstleistungen stehen.

Artikel 27 - Beschwerden

1. Der Kunde muss ein von FlinQ & Co B.V. geliefertes Produkt oder eine erbrachte Dienstleistung so schnell wie möglich auf etwaige Mängel untersuchen.
 2. Entspricht ein geliefertes Produkt oder eine erbrachte Dienstleistung nicht dem, was der Kunde vernünftigerweise erwarten durfte, muss der Kunde FlinQ & Co B.V. innerhalb von 1 Monat nach Feststellung des Mangels darüber informieren.
 3. Ein Verbraucher muss FlinQ & Co B.V. spätestens innerhalb von 2 Monaten nach Feststellung des Mangels hierüber informieren.
 4. Der Kunde gibt dabei eine möglichst detaillierte Beschreibung des Mangels, damit FlinQ & Co B.V. angemessen darauf reagieren kann.
 5. Der Kunde muss nachweisen, dass sich die Beschwerde auf einen Vertrag zwischen dem Kunden und FlinQ & Co B.V. bezieht.
 6. Wenn sich eine Beschwerde auf laufende Arbeiten bezieht, kann der Kunde nicht verlangen, dass FlinQ & Co B.V. andere Arbeiten ausführt als vereinbart.
 7. Bei Beschwerden muss sich ein Verbraucher zunächst an den Unternehmer wenden. Wenn der Webshop bei WebwinkelKeur angeschlossen ist und Beschwerden nicht im gegenseitigen Einvernehmen gelöst werden können, kann sich der Verbraucher an WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl) wenden; WebwinkelKeur vermittelt kostenlos. Prüfen Sie über <https://www.webwinkelkeur.nl/ledenlijst/>, ob dieser Webshop über eine laufende Mitgliedschaft verfügt.
- Sollte danach noch keine Lösung erreicht werden, hat der Verbraucher die Möglichkeit, seine Beschwerde von der durch WebwinkelKeur eingesetzten unabhängigen Streitbeilegungskommission behandeln zu lassen. Deren Entscheidung ist verbindlich, und sowohl Unternehmer als auch Verbraucher stimmen dieser verbindlichen Entscheidung zu. Für die Vorlage eines Streitfalls bei dieser Streitbeilegungskommission fallen Kosten an, die der Verbraucher an die betreffende Kommission zu zahlen hat.
- Außerdem ist es möglich, Beschwerden über die europäische OS-Plattform einzureichen (<http://ec.europa.eu/odr>).

Artikel 28 - Inverzugsetzung

1. Der Kunde muss eine etwaige Inverzugsetzung schriftlich gegenüber FlinQ & Co B.V. erklären.
2. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Inverzugsetzung FlinQ & Co B.V. tatsächlich rechtzeitig erreicht.

Artikel 29 - Haftung des Kunden

1. Wenn FlinQ & Co B.V. einen Vertrag mit mehreren Kunden schließt, haftet jeder von ihnen gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Vereinbarungen in diesem Vertrag.

Artikel 30 - Haftung von FlinQ & Co B.V.

1. FlinQ & Co B.V. haftet nur für Schäden, die der Kunde erleidet, wenn diese Schäden durch Vorsatz oder bewusste Fahrlässigkeit verursacht wurden.
2. Wenn FlinQ & Co B.V. für Schäden haftet, gilt dies nur für direkte Schäden, die im Zusammenhang mit der Ausführung eines zugrunde liegenden Vertrages stehen.
3. FlinQ & Co B.V. haftet nicht für indirekte Schäden, wie Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Schäden Dritter.
4. Wenn FlinQ & Co B.V. haftet, ist diese Haftung auf den Betrag begrenzt, der durch eine abgeschlossene Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung ausgezahlt wird. Besteht keine Versicherung oder wird kein Schadensbetrag ausgezahlt, ist die Haftung auf den Teil des Rechnungsbetrags beschränkt, auf den sich die Haftung bezieht.
5. Alle Abbildungen, Fotos, Farben, Zeichnungen und Beschreibungen auf der Website oder in einem Katalog sind lediglich indikativ und können nicht zu einer Entschädigung, Vertragsauflösung oder Aussetzung führen.

Artikel 31 - Ausschlussfrist

1. Jedes Recht des Kunden auf Schadensersatz gegenüber FlinQ & Co B.V. erlischt 12 Monate nach dem Ereignis, aus dem die Haftung direkt oder indirekt hervorgeht. Dies lässt die Bestimmungen von Artikel 6:89 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches (BW) unberührt.

Artikel 32 - Vertragsauflösung

1. Der Kunde darf den Vertrag rückgängig machen, wenn FlinQ & Co B.V. zurechenbar bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen versagt, es sei denn, dieser Mangel rechtfertigt die Auflösung aufgrund seiner besonderen Art oder geringen Bedeutung nicht.
2. Ist die Erfüllung der Verpflichtungen durch FlinQ & Co B.V. noch möglich, kann eine Auflösung erst erfolgen, nachdem FlinQ & Co B.V. in Verzug ist.
3. FlinQ & Co B.V. darf den Vertrag mit dem Kunden rückgängig machen, wenn der Kunde seine Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfüllt oder wenn FlinQ & Co B.V. von Umständen Kenntnis erlangt hat, die berechtigten Anlass zu der Annahme geben, dass der Kunde seine Verpflichtungen nicht erfüllen wird.

Artikel 33 - Höhere Gewalt

1. Ergänzend zu Artikel 6:75 BW gilt, dass ein Mangel von FlinQ & Co B.V. dem Kunden gegenüber FlinQ & Co B.V. nicht zugerechnet werden kann, wenn höhere Gewalt vorliegt.
2. Unter die in Absatz 1 genannte Situation höherer Gewalt fallen unter anderem auch:
 - ein Notstand wie Bürgerkrieg oder Naturkatastrophe
 - Nichterfüllung oder höhere Gewalt von Lieferanten, Zustellern oder anderen
 - Strom-, Elektrizitäts-, Internet-, Computer- oder Telekommunikationsstörungen
 - Computerviren
 - Streiks
 - behördliche Maßnahmen
 - Transportprobleme
 - schlechte Wetterbedingungen
 - Arbeitsunterbrechungen
3. Tritt eine Situation höherer Gewalt ein, durch die FlinQ & Co B.V. eine oder mehrere Verpflichtungen gegenüber dem Kunden nicht erfüllen kann, werden diese Verpflichtungen ausgesetzt, bis FlinQ & Co B.V. wieder erfüllen kann.
4. Ab dem Zeitpunkt, an dem eine Situation höherer Gewalt mindestens 30 Kalendertage andauert hat, dürfen sowohl der Kunde als auch FlinQ & Co B.V. den Vertrag schriftlich ganz oder teilweise rückgängig machen.
5. FlinQ & Co B.V. muss dem Kunden in einer Situation höherer Gewalt keine Entschädigung zahlen, auch dann nicht, wenn FlinQ & Co B.V. daraus einen Vorteil hat.

Artikel 34 - Änderung des Vertrages

1. Wenn es für die Ausführung eines geschlossenen Vertrages erforderlich ist, diesen zu ändern, können der Kunde und FlinQ & Co B.V. den Vertrag anpassen.

Artikel 35 - Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. FlinQ & Co B.V. darf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern.
2. Änderungen von untergeordneter Bedeutung darf FlinQ & Co B.V. jederzeit vornehmen.
3. Wesentliche Änderungen wird FlinQ & Co B.V. soweit wie möglich vorab mit dem Kunden besprechen.
4. Ein Verbraucher darf bei einer wesentlichen Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen den zugrunde liegenden Vertrag kündigen.

Artikel 36 - Übertragung von Rechten

1. Der Kunde kann Rechte aus einem Vertrag mit FlinQ & Co B.V. nicht ohne schriftliche Zustimmung von FlinQ & Co B.V. auf Dritte übertragen.
2. Diese Bestimmung gilt als Klausel mit dinglicher Wirkung im Sinne von Artikel 3:83 Absatz 2 BW.

Artikel 37 - Folgen von Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit

1. Wenn sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig oder anfechtbar erweisen, hat dies keinen Einfluss auf die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen.
2. Eine nichtige oder anfechtbare Bestimmung wird in diesem Fall durch eine Bestimmung ersetzt, die dem am nächsten kommt, was FlinQ & Co B.V. bei der Erstellung der Bedingungen an diesem Punkt beabsichtigt hatte.

Artikel 38 - Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

1. Auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und jeden zugrunde liegenden Vertrag zwischen dem Kunden und FlinQ & Co B.V. findet niederländisches Recht Anwendung.
2. Das Gericht im Bezirk des Sitzes von FlinQ & Co B.V. ist ausschließlich zuständig, über etwaige Streitigkeiten zwischen dem Kunden und FlinQ & Co B.V. zu entscheiden, sofern das Gesetz nichts anderes bestimmt.

Quelle der niederländischen Ausgangsfassung: flinqproducts.nl/algemene-voorwaarden/